

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИОНАЛНА ИГРА „СПЕЧЕЛИ ESTELLA“

I. ОРГАНИЗАТОР

Чл. 1. Организатор на промоционалната игра „Спечели ESTELLA“, наричана по-долу за краткост „Промо игра“, е **Вива ЕООД**, ЕИК: **119044645**, със седалище и адрес на управление: **БЪЛГАРИЯ, гр. Сливен (8800), ул. Банско Шосе, 27А**, наричано по-долу „Организатор“.

Чл. 2. Играта се провежда съгласно настоящите Официални правила, наричани по-долу „Правилата“, които са публично достъпни за целия период на провеждането ѝ на интернет страницата на Организатора.

Чл. 3. С участието си в Играта всеки участник декларира, че е запознат с настоящите Правила и приема тяхното прилагане.

II. ПЕРИОД И ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ

Чл. 4. Играта се провежда в периода от **19.08.2026 г. 00:00:00** до **31.08.2026 г. 23:59:59**, включително.

Чл. 5. Играта се провежда на територията на Република България и се отнася за покупки, направени чрез онлайн магазина **shop.vivalux.bg**.

Чл. 6. Поръчки, направени преди началото или след края на посочения период, не участват в Играта.

III. ПРАВО НА УЧАСТИЕ

Чл. 7. Право на участие имат всички дееспособни физически лица, навършили 18-годишна възраст, които отговарят едновременно на условията, определени в настоящите Правила.

Чл. 8. В Играта не могат да участват служители на Организатора.

IV. МЕХАНИЗЪМ ЗА УЧАСТИЕ

Чл. 9. За да участва в Играта, лицето трябва в периода по чл. 4 да направи поръчка чрез онлайн магазина **shop.vivalux.bg** на стойност **над 89 евро**.

Чл. 10. За целите на Играта под „стойност на поръчката над 89 евро“ се разбира крайната стойност на закупените стоки **без стойността на доставката**, след приспадане на всички приложени отстъпки, ваучери, промокодове и други намаления.

Чл. 11. За участие в Играта се считат единствено поръчки, които са успешно **платени**.

Чл. 12. Поръчки, които са анулирани, отказани, неполучени или върнати изцяло в рамките на приложимия срок за отказ, не участват в определянето на печелившите.

При частично връщане на продукти поръчката запазва правото си на участие единствено ако стойността на останалите закупени и невърнати продукти продължава да бъде над 89 евро.

Чл. 13. Всяка отделна поръчка, отговаряща на условията на настоящите Правила, представлява **едно участие** в Играта.

Чл. 14. Един участник има право да участва с повече от една поръчка, при условие че всяка отделна поръчка отговаря на изискванията на настоящите Правила.

Направата на няколко отделни допустими поръчки предоставя съответния брой участия.

Чл. 15. Един участник може да спечели **не повече от една награда** в рамките на Играта.

След определянето на даден участник като печеливш, останалите негови участия, ако има такива, не участват в последващото определяне на останалите печеливши.

V. УЧАСТВАЩИ ПРОДУКТИ

Чл. 16. В Играта участват **продуктите от серията настолни LED лампи ESTELLA**, освен ако изрично не е посочено друго.

Чл. 17. Организаторът си запазва правото да посочва продукти или категории, които не участват в Играта, при условие че това е ясно комуникирано на потребителите.

VI. НАГРАДИ

Чл. 18. Наградният фонд на Играта включва общо **10 (десет) броя настолни LED лампи ESTELLA**.

Чл. 19. Всеки от десетте печеливши участници има право да получи **1 (един) брой настолна LED лампа ESTELLA**.

Чл. 20. Цветът на наградата се определя **по избор на печелившия при наличност**.

Когато печелившият има право на избор на цвят, Организаторът не гарантира наличността на конкретен цвят към момента на предоставяне на наградата.

Чл. 21. Наградите не могат да бъдат заменяни за тяхната парична равностойност или за друг продукт, освен ако Организаторът изрично не предвиди друго.

VII. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ

Чл. 22. След приключване на периода на Играта Организаторът съставя списък с всички валидни участия, отговарящи на настоящите Правила.

Чл. 23. От всички валидни участия се определят **10 (десет) печеливши участници** чрез **специализиран софтуер**.

Чл. 24. Определянето на печелившите се извършва на **04.09.2026 г.**

Чл. 25. Заедно с десетте печеливши могат да бъдат определени и **резервни участници**, които се класират по реда на тяхното изтегляне.

Резервните участници могат да заменят печеливш участник при условията на настоящите Правила.

VIII. УВЕДОМЯВАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ

Чл. 26. Печелившите участници ще бъдат уведомени чрез данните за контакт, предоставени при извършването на съответната поръчка.

Чл. 27. Всеки печеливш следва да потвърди приемането на наградата в срок до **3 календарни дни** от получаването на уведомлението.

Чл. 28. Когато печелившият:

1. не може да бъде открит чрез предоставените данни за контакт;
2. не отговори в определения срок;
3. откаже наградата;
4. не предостави необходимата информация за получаването ѝ; или
5. впоследствие се установи, че не отговаря на настоящите Правила,

той губи правото си да получи наградата.

В този случай Организаторът има право да предостави наградата на първия по ред резервен участник.

IX. ОБЯВЯВАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ

Чл. 29. Печелившите могат да бъдат обявени на интернет страницата **shop.vivalux.bg** и/или в официалните профили на VIVALUX в социалните мрежи.

Чл. 30. При публичното обявяване на печелившите Организаторът публикува само информация в обем, необходим за идентифициране на резултата от Играта, при спазване на приложимото законодателство за защита на личните данни.

X. ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

Чл. 31. Наградите се изпращат на печелившите чрез **куриер** на посочен от тях адрес на територията на Република България.

Чл. 32. Всички стандартни разходи по доставката на наградата до печелившия се поемат от Организатора.

Чл. 33. Организаторът не носи отговорност при невъзможност за доставка вследствие на неправилно, непълно или неточно предоставени от печелившия данни.

XI. БЕЗПЛАТНА ДОСТАВКА НА ПОРЪЧКИТЕ

Чл. 34. В рамките на промоционалния период клиентите, направили отговаряща на условията поръчка на стойност над 89 евро чрез **shop.vivalux.bg**, получават **безплатна стандартна доставка на територията на Република България**, при условията, определени от Организатора.

Чл. 35. Безплатната доставка представлява отделна промоционална полза и не представлява част от наградния фонд на Играта.

XII. ЛИЧНИ ДАННИ

Чл. 37. Във връзка с организирането и провеждането на Играта Организаторът обработва лични данни на участниците единствено в обема, необходим за администриране на участието, проверка на изпълнението на условията, определяне и уведомяване на печелившите и предоставяне на наградите.

Чл. 38. Обработваните данни могат да включват: имена, номер на поръчка, телефонен номер, електронна поща, адрес за доставка и други данни, необходими за администриране на Играта и предоставяне на наградата.

Чл. 39. Личните данни се обработват при спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR), Закона за защита на личните данни и приложимата политика за поверителност на Организатора.

Чл. 40. Данните, обработвани за целите на Играта, не следва да бъдат използвани автоматично за изпращане на маркетингови съобщения, освен когато за съответната маркетингова комуникация е налице отделно приложимо правно основание.

Чл. 41. Личните данни се съхраняват за срок, необходим за провеждането и приключването на Играта, предоставянето на наградите и изпълнението на приложимите законови задължения на Организатора, след което се изтриват или анонимизират, освен когато нормативен акт изисква по-дълъг срок за съхранение.

Чл. 42. Участниците могат да упражняват приложимите им права във връзка с обработването на личните им данни по реда, посочен в Политиката за поверителност на Организатора.

XIII. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 43. Организаторът не носи отговорност за невъзможност за участие, причинена от технически проблеми, прекъсване на интернет връзката, неправилно предоставени данни или други обстоятелства извън разумния контрол на Организатора.

Чл. 44. Организаторът има право да извършва проверки за валидността на всяко участие и да отстрани участник, за когото е установено, че е нарушил настоящите Правила, предоставил е неверни данни или е извършил действия с цел манипулиране на Играта.

XIV. ПРЕКРАТЯВАНЕ И ПРОМЕНИ

Чл. 45. Организаторът има право да прекрати, удължи или измени Играта при възникване на обективни обстоятелства, които възпрепятстват нейното нормално провеждане, при спазване на приложимото законодателство.

Чл. 46. Всяка промяна в настоящите Правила се публикува своевременно на интернет страницата, на която са достъпни Правилата.

XV. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 47. Настоящите Правила са достъпни през целия период на Играта.

Чл. 48. За всички въпроси, които не са изрично уредени в настоящите Правила, се прилага действащото законодателство на Република България.

Чл. 49. Възникнали спорове между Организатора и участниците се решават по взаимно съгласие, а когато това е невъзможно – по реда, предвиден в действащото българско законодателство.

Дата на публикуване: 18.08.2026 г.

Организатор:

Вива ЕООД

ЕИК: 119044645

Адрес: БЪЛГАРИЯ, гр. Сливен (8800), ул. Банско Шоце, 27А

E-mail: office@viva.bg